

ADMINISTRACIÓN**SISTEMA DE FORMACIÓN CONTINUA -
MÓDULO INTRODUCTORIO AL PLAN DE
CAPACITACIÓN****DURACIÓN**
32 horas**MODALIDAD**
Presencial / Virtual**CUPO MÁXIMO**
25 personas**DIRIGIDO**

Personal administrativo de empresas y cooperativas del sector eléctrico.

OBJETIVO

Introducir al trabajador en los temas que serán abordados a lo largo del Plan de capacitación o sistema de formación continua. Finalizado este módulo propedéutico, se elaborará un diagnóstico para definir la mejor forma de iniciar la capacitación (temario, plazos, cronogramas, etc.).

TIPO DE CURSADO

Virtual / Presencial. En el modo virtual todo el material para leer y los ejercicios para resolver, se encuentran en una plataforma virtual a la que cada persona accede con un usuario que recibe a través de su mail, en el que se informará fecha de inicio y cierre del curso. Dicha plataforma cuenta con un chat para la evacuación de preguntas. Las clases en vivo serán a través de Zoom o de Google Meet. Cada participante debe tener una dirección de mail y acceso a cualquier dispositivo electrónico con conectividad a Internet.

TEMARIO**MÓDULO I: CONOCIMIENTOS ADMINISTRATIVOS TÉCNICOS; INTRODUCCIÓN A LA ORGANIZACIÓN (OPCIONES**

Cooperativismo / Empresa Pública / Empresa Privada); Introducción al Mercado Eléctrico Mayorista (SADI, Ley 24065, Tarifas); Calidad de servicio y atención al usuario (Reclamos y trámites técnicos/adm);

MÓDULO II: DESARROLLO DE COMPETENCIAS ORGANIZACIONALES; HABILIDADES BLANDAS

Liderazgo, Comunicación asertiva y Escucha activa; Inteligencia Emocional y Trabajo en equipo; El cliente, el usuario y el socio (Cliente interno y externo).

