

JORNADA GERENCIAL

NEGOCIACIONES EFECTIVAS - NIVEL I

DURACIÓN
8 horas

MODALIDAD
Presencial / Virtual

CUPO MÁXIMO
15 personas

DIRIGIDO

Colaboradores claves que poseen el perfil para compras, ventas, RRHH, mandos medios, gerentes, directores, consejeros.

OBJETIVO

Brindar a los participantes de manera práctica herramientas, métodos, tácticas y estrategias para realizar acuerdos satisfactorios con usuarios y proveedores bajo la fórmula “gano-ganas”. El propósito de esta actividad práctica es comunicarse en dos direcciones para llegar a un acuerdo entre partes cuyos intereses con frecuencia son opuestos. Basado en el modelo de negociación de la Universidad de Harvard, diseñado y dirigido por William Ury y Bruce Patton.

TEMARIO

- Tomar conciencia del papel de la negociación en sus vidas.
- Componentes de una negociación: la gente, el problema, la propuesta.
- Negociar cooperando en condiciones difíciles.
- Preparación estratégica y obtención de beneficios.
- Los 7 Principios de Harvard: Subir al balcón, Ponerse en el lugar del otro, Intereses, Opciones, Criterios Objetivos, MAAN y Acuerdos recíprocos.
- Tácticas y Estrategias: Sorpresa, Silencio, Amague, Autoridad Limitada, Fait accompli, El bueno y el malo, entre otros.

METODOLOGÍA

Curso teórico-práctico. Para facilitar el aprendizaje de los participantes, utilizamos ejercicios, negociaciones con juegos de roles, dramatizaciones y otros recursos pedagógicos teórico-prácticos.

Virtual / Presencial.

En el modo virtual todo el material para leer y los ejercicios para resolver, se encuentran en una plataforma virtual a la que cada persona accede con un usuario que recibe a través de su mail, en el que se informará fecha de inicio y cierre del curso. Dicha plataforma cuenta con un chat para la evacuación de preguntas. Las

clases en vivo serán a través de Zoom o de Google Meet.

Cada participante debe tener una dirección de mail y acceso a cualquier dispositivo electrónico con conectividad a Internet.

FUNDALUZ XXI

ENSEÑAMOS LO QUE HACEMOS

Teléfono: +(54) 011 4378 0899 | **Email:** infofundaluz@fundaluzxxi.org.ar

Web: www.fundaluz.org.ar | **Horario:** Lun a Vie de 9 a 16 hs