

JORNADA GERENCIAL

HABILIDADES PARA LA TOMA DE DECISIONES – HABILIDADES DE NEGOCIACIÓN

DURACIÓN
16 horas

MODALIDAD
Presencial / Virtual

CUPO MÁXIMO
25 personas

DIRIGIDO

Trabajadores de todas las áreas que, por su rol dentro de la organización, participen en la resolución de los conflictos y en el desarrollo organizacional.

OBJETIVO

Se espera que al finalizar esta actividad el participante esté en condiciones identificar las distintas variantes de administrar conflictos y de la negociación eficaz.

TEMARIO

•

MÓDULO I: LA ADMINISTRACIÓN DEL CONFLICTO

Definición y tipos de conflicto (intra/interpersonal). Organizaciones como ámbito conflictivo. Estrategias clásicas de manejo y solución. Esquema de K. Thomas.

•

MÓDULO II: LA NEGOCIACIÓN

Herramientas para superar conflictos. Ámbitos y condicionamientos (Poder, Tiempo, Espacio). Estilos negociadores. Planeamiento estratégico (Objetivos, Información, Valores, Comportamiento Proactivo, Mediación y Arbitraje).

METODOLOGÍA

Curso teórico-práctico. El taller está basado en la actividad y la participación de los asistentes mediante ejercicios, juegos, simulaciones, grupos de discusión, etc. Los participantes serán provistos de un manual del asistente.

Virtual / Presencial.

En el modo virtual todo el material para leer y los ejercicios para resolver, se encuentran en una plataforma virtual a la que cada persona accede con un usuario que recibe a través de su mail, en el que se informará

fecha de inicio y cierre del curso. Dicha plataforma cuenta con un chat para la evacuación de preguntas. Las clases en vivo serán a través de Zoom o de Google Meet. Cada participante debe tener una dirección de mail y acceso a cualquier dispositivo electrónico con conectividad a Internet.

FUNDALUZ XXI
ENSEÑAMOS LO QUE HACEMOS

Teléfono: +(54) 011 4378 0899 | **Email:** infofundaluz@fundaluzxxi.org.ar
Web: www.fundaluz.org.ar | **Horario:** Lun a Vie de 9 a 16 hs