

JORNADA GERENCIAL

HABILIDADES DE LIDERAZGO Y CONDUCCIÓN – HABILIDADES DE COMUNICACIÓN

DURACIÓN
12 horas

MODALIDAD
Presencial / Virtual

CUPO MÁXIMO
25 personas

DIRIGIDO

Trabajadores de todas las áreas que, por su rol dentro de la organización, toman algunas decisiones operativas y lideren o deseen liderar equipos de trabajo.

OBJETIVO

Al finalizar el curso, los participantes estarán en condiciones de identificar los distintos estilos de liderazgo, haciéndose énfasis en la habilidad de la comunicación.

TEMARIO

•

MÓDULO I: HABILIDADES DE LIDERAZGO Y CONDUCCIÓN

Autoridad versus liderazgo. Estilos de liderazgo. Evaluación y desarrollo del estilo propio. Rol del jefe en procesos de cambio. Alineación con visión, misión y valores. Liderazgo y habilidades conversacionales.

•

MÓDULO II: HABILIDADES DE COMUNICACIÓN

La comunicación como problema del gerente. Control de emociones. Escucha activa. Barreras de comunicación. El feedback como herramienta clave entre jefe y equipo.

METODOLOGÍA

Curso teórico-práctico. Teniendo en cuenta legislaciones, normativas y pautas de seguridad vigentes.

Virtual / Presencial.

En el modo virtual todo el material para leer y los ejercicios para resolver, se encuentran en una plataforma virtual a la que cada persona accede con un usuario que recibe a través de su mail, en el que se informará fecha de inicio y cierre del curso. Dicha plataforma cuenta con un chat para la evacuación de preguntas. Las clases en vivo serán a través de Zoom o de Google Meet.

Cada participante debe tener una dirección de mail y acceso a cualquier dispositivo electrónico con conectividad a Internet.

FUNDALUZ XXI
ENSEÑAMOS LO QUE HACEMOS

Teléfono: +(54) 011 4378 0899 | **Email:** infofundaluz@fundaluzxxi.org.ar
Web: www.fundaluz.org.ar | **Horario:** Lun a Vie de 9 a 16 hs