

GESTIÓN

GESTIONAR CONVERSACIONES DIFÍCILES

DURACIÓN
16 horas

MODALIDAD
Presencial / Virtual

CUPO MÁXIMO
25 personas

DIRIGIDO

Trabajadores y líderes de todas las áreas que necesiten mejorar su capacidad de resolución de conflictos mediante el diálogo.

OBJETIVO

En este curso se busca que el participante pueda:

- Reconocer los factores que limitan el abordaje de conversaciones incómodas o complicadas.
- Aplicar herramientas para disponerse corporal, emocional y discursivamente para conversar.
- Generar acuerdos sustentables mediante una comunicación efectiva.

TEMARIO

MÓDULO I: ¿CÓMO NOS COMUNICAMOS?

El Poder de los Supuestos y la Escucha Empática.

Modelos Mentales y la Cadena del Comportamiento.

MÓDULO II: EMOCIONES Y COMUNICACIÓN.

Interpretación y Redes de Emociones en las organizaciones.

Gestión de emociones para una mejor comunicación.

MÓDULO III: ESTRUCTURA DE ABORDAJE.

¿Qué hace difícil una conversación?

Pedidos, Ofertas y Promesas para generar acuerdos.

Propósito, medios y formas adecuadas (tiempo/lugar).

MÓDULO IV: PRÁCTICA.

Dramatizaciones de situaciones difíciles con colaboradores.

METODOLOGÍA

Metodología de Aprendizaje

El taller utiliza dinámicas de alto impacto para el desarrollo de competencias comunicacionales:

- Estímulos diversos: fragmentos de películas, artículos, cortometrajes e historietas para el análisis de casos.
- Actividades de reflexión, ejercitación y aplicación mediante cuestionarios, trivias y tests.
- Actividades sincrónicas por Zoom con dinámicas específicas para propiciar el aprendizaje grupal.
- Dramatizaciones (Role-playing) de situaciones comunicacionales difíciles con colaboradores.
- Autoevaluación al finalizar y tutoría durante todo el programa con seguimiento individual.

FUNDALUZ XXI
ENSEÑAMOS LO QUE HACEMOS

Teléfono: +(54) 011 4378 0899 | **Email:** infofundaluz@fundaluzxxi.org.ar
Web: www.fundaluz.org.ar | **Horario:** Lun a Vie de 9 a 16 hs