

JORNADA GERENCIAL

CULTURA INNOVADORA EN ORGANIZACIONES DE SERVICIOS - NIVEL I

DURACIÓN
8 horas

MODALIDAD
Presencial / Virtual

CUPO MÁXIMO
15 personas

DIRIGIDO

Colaboradores claves que poseen el perfil para conducción de equipos, mandos medios, gerentes, directores, consejeros.

OBJETIVO

Brindar a los participantes de manera práctica las herramientas esenciales para implantar una cultura innovadora y eficiente en la organización.

TEMARIO

- Conocer las causas de la resistencia al cambio del comportamiento humano.
- Asistir a sus colaboradores a cambiar.
- Comprender cuales son las dimensiones esenciales para transformar a su organización.
- KAIZEN – mejora continua.
- Crear el ámbito para que sus colaboradores participen en las mejoras.
- Obtener colaboradores preparados para la cultura innovadora.
- Técnicas para crear e innovar.
- Resolución creativa de problemas por dinámica de grupo.
- Técnica: los 6 sombreros para pensar.
- Tácticas para implementar ideas nuevas.
- Brindar seguridad a sus colaboradores.
- Obtener colaboradores que cooperan para el bien común.
- Incrementar el compromiso en sus colaboradores.
- Como implementar ideas nuevas con la colaboración comprometida del personal.

METODOLOGÍA

Curso teórico-práctico. Para facilitar el aprendizaje de los participantes, utilizamos ejercicios sobre creatividad, juegos de roles, dramatizaciones y otros recursos pedagógicos teórico-prácticos.

Virtual / Presencial.

En el modo virtual todo el material para leer y los ejercicios para resolver, se encuentran en una plataforma virtual a la que cada persona accede con un usuario que recibe a través de su mail, en el que se informará fecha de inicio y cierre del curso. Dicha plataforma cuenta con un chat para la evacuación de preguntas. Las clases en vivo serán a través de Zoom o de Google Meet.

Cada participante debe tener una dirección de mail y acceso a cualquier dispositivo electrónico con conectividad a Internet.

FUNDALUZ XXI

ENSEÑAMOS LO QUE HACEMOS

Teléfono: +(54) 011 4378 0899 | **Email:** infofundaluz@fundaluzxxi.org.ar

Web: www.fundaluz.org.ar | **Horario:** Lun a Vie de 9 a 16 hs