

JORNADA GERENCIAL

ADMINISTRACIÓN DE CONFLICTOS Y NEGOCIACIÓN

DURACIÓN
20 horas

MODALIDAD
Presencial / Virtual

CUPO MÁXIMO
25 personas

DIRIGIDO

Trabajadores de todas las áreas que, por su rol dentro de la organización, participen en la resolución de los conflictos y en el desarrollo organizacional.

OBJETIVO

- Comprender el conflicto como motor de las relaciones interpersonales.
- Mejorar la calidad, la profesionalización, con el propósito de construir estrategias innovadoras que incorporen un enfoque sistémico del conflicto.
- Aprender a elegir la modalidad adecuada para el tratamiento del conflicto en las organizaciones con relación a las demandas en juego.
- Reconocer las distintas modalidades de la negociación.

TEMARIO

MÓDULO I: CONFLICTO

Cuando hablamos de conflictos en las organizaciones, ¿qué queremos decir?. Los distintos tipos de conflictos en las empresas. ¿Los conflictos son positivos o negativos?. El proceso para enfrentar los conflictos. El modelo de Thomas en función de la relación y la meta. La mediación y el arbitraje.

MÓDULO II: NEGOCIACIÓN

Definición del concepto de negociación. Planificación de la negociación: Objetivos, Información, Valores, Pronóstico. Tiempo. Negociar en función de posiciones o de intereses. Importancia de los PMA y PMD y el ser inflexible o flexible (el suave y el duro). Síntesis de los criterios básicos para una negociación efectiva, una visión del desarrollo de una negociación y de la conducta de los negociadores expertos.

METODOLOGÍA

Curso teórico-práctico. El taller está basado en la actividad y la participación de los asistentes mediante ejercicios, juegos, simulaciones, grupos de discusión, etc. Los participantes serán provistos de un manual del asistente.

DINÁMICA DE CARGA HORARIA:

- Módulo I: 10 horas (dos jornadas de 5 horas cada día).
- Módulo II: 10 horas (dos jornadas de 5 horas cada día).
- Ambas partes se dictan independientes una de otra en jornadas distintas.

Virtual / Presencial.

En el modo virtual todo el material para leer y los ejercicios para resolver, se encuentran en una plataforma virtual a la que cada persona accede con un usuario que recibe a través de su mail, en el que se informará fecha de inicio y cierre del curso. Dicha plataforma cuenta con un chat para la evacuación de preguntas. Las clases en vivo serán a través de Zoom o de Google Meet.

Cada participante debe tener una dirección de mail y acceso a cualquier dispositivo electrónico con conectividad a Internet.

FUNDALUZ XXI
ENSEÑAMOS LO QUE HACEMOS

Teléfono: +(54) 011 4378 0899 | **Email:** infofundaluz@fundaluzxxi.org.ar
Web: www.fundaluz.org.ar | **Horario:** Lun a Vie de 9 a 16 hs